**УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

**Курс повышения квалификации для руководителей**

**Тема 1. Поиск и отбор персонала**

**Практические результаты курса для слушателей:**

* Освоение компетентностного подхода к описанию должности
* Навык составления профиля должности менеджерского и рядового производственного персонала
* Овладение современными приемами поиска кандидатов
* Умение определять ценностные ориентиры кандидата
* Навык сбора и анализа информации о кандидате
* Техника проведения глубинного интервью по компетенциям по методике STARS

**Занятие 1 – Инструменты поиска и отбора кандидатов**

* + Персонал XXI века: главные вызовы
  + Источники поиска кандидатов: внутренние и внешние
  + Интернет-ресурсы и социальные сети
  + Современные методы поиска: Screening, Head Hunting, Smart Hiring,
  + Методы отбора кандидатов
  + Анализ резюме
  + Тестирование
  + Интервью

Практикум: Читаем резюме правильно

**Занятие 2 – Ценности и компетенции**

* + Понятие ценности
  + Влияние ценностей на поведение
  + Методы определения ценностей
  + Понятие компетенции и модели компетенций
  + Профессиональные, корпоративные и специальные компетенции
  + Составление профиля должности
  + Шкала оценки компетенций

Практикум: Практика идентификации ценностей, составление профиля должности

**Занятие 3 – Эффективное интервью**

* + Что важно знать о кандидате
  + Подготовка к интервью
  + План беседы: принцип КГБ
  + Техники проведения интервью
  + Методика STARS
  + Сложные собеседники.
  + Как избежать ошибок на интервью: советы бывалого ☺

Практикум: Интервью по методике STARS

**Тема 2. Управление активностью сотрудников**

**Практические результаты курса для слушателей:**

* Владение различными видами материального и нематериального стимулирования
* Навык определения драйверов мотивации
* Построение премиальной системы стимулирования на основе KPI
* Построение системы управления личной эффективностью
* Навыки управления активностью сотрудника и команды
* Практика управления проектной командой

**Занятие 1. Природа мотивации**

* + Истоки человеческих потребностей и мотивации
  + Мотивация и стимулирование
  + Драйверы мотивации личности
  + Факторы демотивации
  + Управление по ценностям
  + Вовлеченность
  + Поток

Практикум: Определение драйверов мотивации сотрудника

**Занятие 2. Управление активностью сотрудника**

* + Инструменты стимулирования: материальные и нематериальные
  + Зарплатная система стимулирования
  + Качественные, количественные и проектные показатели
  + Личная эффективность
  + Инструменты управления эффективностью

Практикум: Определение критериев оценки личной эффективности.

**Занятие 3. Управление активностью команды**

* + Принципы управления группами
  + Модель командной эффективности
  + Развитие команды
  + Командное лидерство
  + Agile манифест
  + SCRUM методология управления проектами и командной работой

Практикум: Командные роли

**Тема 3. Оценка и развитие персонала**

**Практические результаты курса для слушателей:**

* Понимание места оценки персонала в системе регулярного менеджмента
* Информация об инструментах оценки
* Практический опыт оценочных процедур
* Освоение различных методов развития персонала
* Практика делегирования и развивающей обратной связи

**Занятие 1. Инструменты оценки сотрудников**

* + Модель компетенций – основа оценки персонала
  + Цели и виды оценочных мероприятий
  + Тестирование: плюсы и минусы
  + Оценка результатов деятельности
  + Оценка 360 градусов и другие анкетные методы
  + Assessment center – центр оценки

Практикум: Проведение деловой игры «Бомбоубежище»

**Занятие 2. Методы развития сотрудников**

* + Корпоративные знания – современный взгляд на главный актив
  + Принципы обучения взрослых людей
  + Методы развития персонала
  + Адаптация персонала
  + Наставничество
  + Обратная связь

Практикум: Деловая игра «Бутерброд»

**Занятие 3. Методы развития сотрудников**

* + Делегирование
  + Менторство
  + Коучинг
  + Техника GROW
  + Управление талантами и кадровый резерв
  + Q&A: ответы на вопросы
  + Итоги курса и обратная связь

Практикум: Деловая игра «Делегируй это»