**УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

**Курс повышения квалификации для руководителей**

**Тема 1. Поиск и отбор персонала**

**Практические результаты курса для слушателей:**

* Освоение компетентностного подхода к описанию должности
* Навык составления профиля должности менеджерского и рядового производственного персонала
* Овладение современными приемами поиска кандидатов
* Умение определять ценностные ориентиры кандидата
* Навык сбора и анализа информации о кандидате
* Техника проведения глубинного интервью по компетенциям по методике STARS

**Занятие 1 – Инструменты поиска и отбора кандидатов**

* + Персонал XXI века: главные вызовы
	+ Источники поиска кандидатов: внутренние и внешние
	+ Интернет-ресурсы и социальные сети
	+ Современные методы поиска: Screening, Head Hunting, Smart Hiring,
	+ Методы отбора кандидатов
	+ Анализ резюме
	+ Тестирование
	+ Интервью

Практикум: Читаем резюме правильно

**Занятие 2 – Ценности и компетенции**

* + Понятие ценности
	+ Влияние ценностей на поведение
	+ Методы определения ценностей
	+ Понятие компетенции и модели компетенций
	+ Профессиональные, корпоративные и специальные компетенции
	+ Составление профиля должности
	+ Шкала оценки компетенций

Практикум: Практика идентификации ценностей, составление профиля должности

**Занятие 3 – Эффективное интервью**

* + Что важно знать о кандидате
	+ Подготовка к интервью
	+ План беседы: принцип КГБ
	+ Техники проведения интервью
	+ Методика STARS
	+ Сложные собеседники.
	+ Как избежать ошибок на интервью: советы бывалого ☺

Практикум: Интервью по методике STARS

**Тема 2. Управление активностью сотрудников**

**Практические результаты курса для слушателей:**

* Владение различными видами материального и нематериального стимулирования
* Навык определения драйверов мотивации
* Построение премиальной системы стимулирования на основе KPI
* Построение системы управления личной эффективностью
* Навыки управления активностью сотрудника и команды
* Практика управления проектной командой

**Занятие 1. Природа мотивации**

* + Истоки человеческих потребностей и мотивации
	+ Мотивация и стимулирование
	+ Драйверы мотивации личности
	+ Факторы демотивации
	+ Управление по ценностям
	+ Вовлеченность
	+ Поток

Практикум: Определение драйверов мотивации сотрудника

**Занятие 2. Управление активностью сотрудника**

* + Инструменты стимулирования: материальные и нематериальные
	+ Зарплатная система стимулирования
	+ Качественные, количественные и проектные показатели
	+ Личная эффективность
	+ Инструменты управления эффективностью

Практикум: Определение критериев оценки личной эффективности.

**Занятие 3. Управление активностью команды**

* + Принципы управления группами
	+ Модель командной эффективности
	+ Развитие команды
	+ Командное лидерство
	+ Agile манифест
	+ SCRUM методология управления проектами и командной работой

Практикум: Командные роли

**Тема 3. Оценка и развитие персонала**

**Практические результаты курса для слушателей:**

* Понимание места оценки персонала в системе регулярного менеджмента
* Информация об инструментах оценки
* Практический опыт оценочных процедур
* Освоение различных методов развития персонала
* Практика делегирования и развивающей обратной связи

**Занятие 1. Инструменты оценки сотрудников**

* + Модель компетенций – основа оценки персонала
	+ Цели и виды оценочных мероприятий
	+ Тестирование: плюсы и минусы
	+ Оценка результатов деятельности
	+ Оценка 360 градусов и другие анкетные методы
	+ Assessment center – центр оценки

Практикум: Проведение деловой игры «Бомбоубежище»

**Занятие 2. Методы развития сотрудников**

* + Корпоративные знания – современный взгляд на главный актив
	+ Принципы обучения взрослых людей
	+ Методы развития персонала
	+ Адаптация персонала
	+ Наставничество
	+ Обратная связь

Практикум: Деловая игра «Бутерброд»

**Занятие 3. Методы развития сотрудников**

* + Делегирование
	+ Менторство
	+ Коучинг
	+ Техника GROW
	+ Управление талантами и кадровый резерв
	+ Q&A: ответы на вопросы
	+ Итоги курса и обратная связь

Практикум: Деловая игра «Делегируй это»